

お客様 各位

岩盤足浴「足の助」「新・足の助」「元祖・足の助」自主回収のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

弊社が販売いたしました岩盤足浴「足の助」、「新・足の助」及び「元祖・足の助」において、側面ヒーターが発熱し、発煙にいたる恐れがある事が判明いたしました。

対象の商品をお持ちのお客様におかれましては、ただちに商品のご使用を中止いただきたく、誠にお手数ではございますが、下記の「足の助専用コールセンター」までお電話くださいますようお願い申し上げます。

このたびは、多大なご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げますとともに、今後の商品開発においては万全を期すよう努めて参ります。

今後も変わらぬご愛顧のほど、何卒お願い申し上げます。

記

1. 対象商品

| 商品名 | 品番 | 製造番号 |
|-------------|------------|---------------|
| 岩盤足浴 足の助 | AS-180 | 060001～640000 |
| 岩盤足浴 新・足の助 | ASK-H1315 | 700001～720000 |
| 岩盤足浴 元祖・足の助 | GN-AS1315H | 800001～806000 |

※全ての製造ロットが対象です。

※過去に商品を修理・交換されたお客様におかれましても、回収の対象となります。



2. 対応方法

対象商品を回収の上、1台あたり3万円をお支払いいたします。

3. お問い合わせ窓口

足の助専用コールセンターにて、お電話で受付をいたしております。

お手数ではございますが、下記フリーダイヤル宛にお電話いただきますようお願い申し上げます。

[株式会社 MTG 足の助専用コールセンター]

フリーダイヤル(無料): 0120-150-008

〈受付時間〉9:30～17:30(土・日・祝日・弊社休業日を除く)

以上